

Réforme de l'administration publique

Eurogroup

ACTEUR : EUROGROUP INSTITUTE ET EUROGROUP CONSULTING ALLIANCE

Eurogroup est un cabinet français indépendant de conseil en organisation et en management

Site Internet Eurogroup Institute : <http://www.eurogroup.fr/>

Site Internet Eurogroup Consulting Alliance : <http://www.eurogroupalliance.com/>

MOYENS D'ACTION d'Eurogroup Institute et Eurogroup Consulting Alliance :

- Prestations de consultance dans les domaines de la stratégie de la mise en œuvre, du commerce, de la technique, de l'organisation et des ressources humaines.
- Conseils dans les domaines commerciaux, techniques, scientifiques, et légaux.
- Complémentarité des différents membres du réseau Eurogroup Consulting Alliance.

DOMAINES D'INTERVENTION d'Eurogroup Institute et Eurogroup Consulting Alliance :

- Stratégie
- Fusion trans-frontalières, externalisation et coopération
- Excellence opérationnelle et processuelle
- Gestion des ressources humaines et du changement
- Techniques
- Régulation et conformité
- Gestion des risques
- Gouvernance d'entreprise (*corporate governance*)

ZONES GÉOGRAPHIQUES d'intervention :

Europe
États-Unis

MONTANT ALLOUÉ par Eurogroup Consulting Alliance à la consultance en matière d'administration publique :

Les missions vont des projets locaux à des programmes majeurs de changements globaux avec des budgets de €20m à €500m.

REVENUS d'Eurogroup Consulting Alliance lié à la consultance dans le domaine de l'administration publique:

Eurogroup Consulting Alliance perçoit 15,8% de ses revenus grâce à son action dans le secteur public.

DÉFINITION de la consultance liée à l'administration publique pour Eurogroup Consulting Alliance :

L'objectif est de travailler **en partenariat** avec les institutions publiques « clientes » pour fournir le **changement durable** nécessaire pour transformer la **qualité des services** reçus par les citoyens. Méthodes : donner des **solutions réalisables**, qui améliorent la **performance des processus** de travail des clients, augmentent leurs **capacités** et entraînent un meilleur **diagnostic des besoins des citoyens** et clients des services publics.

AXES D'INTERVENTION d'Eurogroup Institute dans le secteur de l'administration publique :

Auprès des sociétés et collectivités françaises et européennes :

- Conseils à l'élaboration de **projets à moyen ou long terme**
- Appui à la consolidation de l'**identité** et au **positionnement** sur le marché (surtout en période de crise)
- Perfectionnement de la **gouvernance** : projet d'introduction, stratégie d'actionnariat, gestion des prestataires de services financiers, de la valeur d'un titre coté, des risques...

Réforme de l'administration publique

MODALITÉS D'INTERVENTION d'Eurogroup Institute dans le domaine de l'administration publique :

Deux études de cas :

1. Organisation d'un Etat-major d'un ministère

Principes :

- Prise en compte forte du contexte humain et culturel
- Alignement de l'organisation sur les priorités et sur la stratégie
- Implication et recherche de l'adhésion de tous les niveaux du management
- Capitalisation sur les bonnes pratiques

2. Accompagnement de la mise en œuvre du plan stratégique d'une direction d'un ministère :

a) Organisation du partage et de l'appropriation de la vision et des ambitions de la direction :

- Animer le processus d'appropriation du Plan stratégique au sein de la Direction ;
- Animer les séances du comité de direction et de sous-direction autour de la déclinaison du plan stratégique et de l'élaboration des plans d'actions prioritaires ;
- Organiser le processus d'appropriation/mobilisation auprès de l'ensemble du personnel.

b) Construction du socle de gestion et de fonctionnement de la direction sur la base de projets d'entité qui déclinent les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels :

- Décliner le plan stratégique en projets d'entité et aligner les chantiers et actions des sous-directions avec les objectifs stratégiques ;
- Enrichir le plan stratégique et mobiliser tous les leviers pour renforcer l'adhésion ;
- Organiser la contractualisation dans le cadre de projets d'entité ;
- Mettre en place le dispositif de pilotage de la réalisation des objectifs stratégiques et renforcer les dispositifs de gouvernance de la direction ;
- Appréhender la maturité managériale au sein de la direction et les rythmes de changement à envisager ;
- Outiller le processus managérial et accompagner le développement des pratiques et compétences managériales.

c) Accompagnement de la mise en œuvre des chantiers majeurs d'évolutions organisationnelles

d) Mise en œuvre du dispositif de communication et d'accompagnement du changement

APPROCHE

Vocabulaire utilisé et approche de la gouvernance :

Eurogroup Institute incite les institutions avec lesquelles il travaille à exprimer **des engagements fondamentaux et une vision à long terme.**

Pour Eurogroup Institute, la réussite repose avant tout sur l'envie donnée aux acteurs de faire réussir les solutions proposées, pour cela il s'agit de :

- Relier objectifs, moyens opérationnels de les mettre en œuvre et mobilisation des acteurs concernés
- Responsabiliser : « mettre les acteurs en situation de gérer les évolutions ultérieures à venir »
- Ne pas oublier qu'il n'y a pas de solutions universelles : comprendre le métier, la culture et l'histoire de l'institution « cliente » est plus important que la simple dimension technique
- Inspirer confiance aux acteurs de l'institution « cliente »
- Utiliser des équipes internationales pour les missions internationales

MOTS CLÉS :

Partenariat : pas de solutions préfabriquées

Adhésion : susciter l'adhésion de ses salariés et partenaires

Durabilité : solutions durables en cohérence avec le contexte de l'institution « cliente »